

Karta Informacyjna Produktu

Nazwa Produktu	Platforma FellScan - Licencja roczna
Kod Produktu	SW-002
Kategoria	Oprogramowanie B2B
Cena Netto	1500,00 PLN
Stawka VAT	23%
Cena Brutto	1845,00 PLN

1. Opis Produktu

FellScan (Feedback Engage Loyalty Loop) to innowacyjna aplikacja webowa przeznaczona do błyskawicznego zbierania opinii klientów oraz ankietyzacji za pomocą kodów QR. System umożliwia firmom usługowym i handlowym ciągle monitorowanie zadowolenia konsumentów, budowanie lojalności oraz natychmiastowe reagowanie na uwagi. Licencja roczna obejmuje pełen dostęp do chmurowego panelu analitycznego oraz narzędzi do zarządzania kampaniami feedbackowymi.

2. Kluczowe Funkcjonalności

- Generator Kodów QR:** Automatyczne tworzenie unikalnych, śledzonych kodów dla różnych lokalizacji, stolików w restauracji lub konkretnych produktów.
- Dynamiczne Ankiety:** Możliwość modyfikacji pytań i formularzy w czasie rzeczywistym z poziomu panelu, bez konieczności ponownego drukowania fizycznych kodów QR.

- **Panel Analityczny:** Zaawansowane dashboardy wizualizujące spływające dane, prezentujące wskaźniki satysfakcji i trendy w zachowaniach klientów.
- **Powiadomienia Real-Time:** Natychmiastowe alerty na wskazany adres e-mail w przypadku otrzymania negatywnej opinii, co pozwala obsłudze na szybką interwencję.
- **Eksport Danych:** Możliwość łatwego pobierania zagregowanych raportów oraz integracji ze wskaźnikami operacyjnymi firmy.

3. Wymagania Techniczne

- Dla administratora: Nowoczesna przeglądarka internetowa (Chrome, Firefox, Safari, Edge) oraz dostęp do sieci Internet w celu obsługi panelu.
- Dla klienta końcowego: Dowolny smartfon wyposażony w aparat z funkcją skanowania kodów QR i dostępem do Internetu (nie wymaga instalacji dodatkowych aplikacji).

4. Wsparcie i SLA (Service Level Agreement)

W ramach aktywnej licencji rocznej, użytkownik otrzymuje wsparcie techniczne drogą elektroniczną w dni robocze w godzinach 8:00 - 16:00. Gwarantowany czas dostępności usługi (Uptime) dla usług chmurowych wynosi 99,5% w skali miesiąca. Wszelkie aktualizacje bezpieczeństwa, poprawki wydajnościowe oraz nowe funkcje w ramach wersji głównej platformy są udostępniane subskrybentom bezpłatnie i wdrażane bez przerw w dostępie do usługi.